

VIE PRIVEE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La protection des données personnelles est une question de confiance et votre confiance nous est essentielle. Nous respectons votre vie privée ainsi que vos données personnelles et considérons que leur traitement doit être absolument conforme aux lois en vigueur. Ci-après, nous vous apportons des informations sur la collecte de certaines de vos données et sur leur utilisation.

Vos données personnelles sont utilisées dans le but de procéder à la livraison des produits commandés par l'intermédiaire du site. Elles sont obligatoires en vue du traitement des commandes. Vous êtes avisé que le refus de fournir des données obligatoires a pour conséquence l'impossibilité de procéder à la livraison des produits que vous souhaitez commander. Vous pouvez enregistrer ces informations concernant notre politique de protection des données personnelles en utilisant les fonctions habituelles de votre ordinateur (navigateur puis "dossier" puis "enregistrer sous"). Vous pouvez également les télécharger au format PDF et les archiver. Pour ouvrir le fichier PDF vous avez besoin du logiciel gratuit Adobe Reader (sous www.adobe.fr) ou d'un logiciel similaire pouvant lire le format PDF.

Sécurité et protection des données à télécharger au format PDF



Télécharger gratuitement Acrobat Reader

1. Ensemble des données collectées et leur utilisation

1.1 Commandes

Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour traiter vos commandes et pour vous faire bénéficier de l'ensemble de nos prestations. Lors de votre commande, toutes les données identifiées par un astérisque sont obligatoires. Il s'agit notamment de vos nom et prénom, adresse postale complète, date de naissance ainsi que votre numéro de téléphone (il sert uniquement à vous joindre en cas de données incorrectes) et, en cas de commande en ligne, votre adresse e-mail.

Ces données pourront être communiquées à nos prestataires sous-traitants (transporteurs, prestataires logistiques etc.) pour permettre l'exécution de votre commande.

Toute commande passée sur le site fera l'objet d'un accusé de réception de votre commande à l'adresse électronique indiquée lors de votre commande. Votre adresse e-mail nous est également nécessaire pour nous permettre de communiquer avec vous et vous apporter toutes informations nécessaires liées à votre commande. C'est pourquoi, il est important de nous communiquer votre adresse e-mail actuelle.

1.2 Promotions

Nous utilisons également vos coordonnées afin de vous tenir informé de nos offres promotionnelles, tout en respectant le cadre juridique en vigueur.

1.3 Inscription à notre newsletter

En acceptant de recevoir notre newsletter, vous serez informé de nos offres spéciales. Ceci est une prestation que vous pouvez annuler à tout moment. Les informations que vous nous communiquez lors de votre inscription à notre newsletter sont destinées uniquement à notre société.

Si vous commandez à la suite d'une newsletter, il sera nécessaire de nous indiquer vos coordonnées (nom et code postal par exemple) afin que nous puissions vous identifier. Sans un minimum d'informations, nous ne pouvons pas vous retrouver dans notre banque de données et encore moins avec un pseudonyme.

Vous pouvez également interrompre à tout moment l'envoi de nos newsletters. Pour cela, il vous suffit d'adresser un simple courrier à notre Service Client à l'adresse indiquée ci-dessous ou bien de résilier directement votre abonnement en cliquant sur le lien prévu à cet effet figurant sur chacune de nos newsletters.

1.4 Communication à nos partenaires

Sauf opposition de votre part, vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de nos partenaires par publipostage. Toutefois, nous vous précisons que vos coordonnées électroniques ne seront jamais communiquées à nos partenaires commerciaux sans votre consentement exprès.

2. Autres modes d'utilisation de vos données

Lorsque vous venez sur notre site en ligne, même par le biais d'un lien externe, certaines données sont automatiquement enregistrées. En effet, nous enregistrons temporairement le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez et de temps à autre la date d'accès, le code de réponse http et le site par lequel vous avez été conduit sur notre "page" ainsi que la quantité de données transférées. Des sondages anonymes (par exemple: tel message a été lu par 45% des lecteurs de notre newsletter) nous permettent d'ajuster nos offres à l'intérêt des clients. De plus nous utilisons également des cookies nous permettant de mieux répondre à vos attentes.

2.1 Stockage de certaines informations grâce aux "cookies"

Notre site utilise des "cookies". Un cookie est un petit fichier placé sur votre ordinateur nous permettant d'enregistrer certaines informations concernant votre navigation sur le site et à stocker les informations que vous avez saisies durant votre visite. Les cookies nous servent à mémoriser des informations sur vos goûts et vos préférences. Cela nous permet de concevoir notre site en fonction de vos choix et de vous en faciliter l'utilisation; par exemple, stocker certaines données afin de ne pas vous les redemander. Nous les utilisons en particulier lors des commandes. Ces cookies sont automatiquement supprimés à la fin de la session et également supprimés de votre disque dur ("cookies de session"). Nous vous informons que vous êtes toujours libre de refuser les cookies. La section Aide de la barre d'outils de votre navigateur vous indique comment refuser les nouveaux cookies ou obtenir un message qui vous signale leur réception ou

encore comment désactiver tous les cookies. Veuillez noter que, dans ce cas, vous ne pourrez plus utiliser certains services et fonctionnalités de notre site.

2.2 Utilisation de données anonymisées

Ce site internet fait appel à Google Analytics, un service d'analyse de l'utilisation d'internet de Google inc.. A chaque étape de votre utilisation, notre système transmet à Google les données d'utilisation comme le nom de la page, la date, etc. Ces données restent anonymes puisque l'adresse IP, qui pourrait permettre l'identification de l'utilisateur, n'est transmise que sous une forme réduite.

Ces informations statistiques sont transmises et stockées par le serveur de Google aux USA. Google utilise ces informations afin d'analyser l'activité d'une page web et d'établir des rapports d'activités pour les propriétaires du site.

3. Mesures de sécurité

Nous prenons toutes les précautions techniques utiles et nécessaires pour préserver la sécurité de vos données personnelles et empêcher notamment qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Ainsi, pour tout transfert de vos données personnelles, nous utilisons la technologie SSL (Secure Socket Layer) système de cryptage empêchant l'accès à des tiers non autorisés.

4. Droit d'accès et de rectification

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 06 août 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous envoyer un courrier nous précisant votre numéro client, à défaut votre adresse complète à: Hagen Grote GmbH, 14 rue de la Batterie, CS 60409, 67412 ILLKIRCH Cedex. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.