

## Protection des données - Hagen Grote GmbH – France

La protection des données personnelles est une question de confiance et votre confiance nous est essentielle. Nous respectons votre vie privée ainsi que vos données personnelles. C'est pourquoi nous respectons les dispositions légales lors du traitement de vos données personnelles. Nous aimerais vous informer ici de la collecte et de l'utilisation de nos données.

### Informations générales

Les informations suivantes donnent un simple aperçu de ce qu'il advient de vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement. Vous trouverez des informations détaillées sur le sujet de la protection des données dans notre déclaration de protection des données énumérées sous ce texte.

### Qui est responsable de la collecte des données sur ce site Web ?

Le traitement des données sur ce site Web est effectué par l'exploitant du site Web. Vous trouverez ses coordonnées dans les mentions légales de ce site.

### Comment recueillons-nous vos informations ?

D'une part, vos données sont collectées lorsque vous nous les communiquez. Il peut s'agir de données que vous saisissez dans un formulaire de contact, par exemple. D'autre part, certaines données sont automatiquement collectées par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez notre site Web. Il sagit principalement de données techniques (p. ex. navigateur Internet, système d'exploitation ou temps de consultation des pages). Ces données sont collectées automatiquement dès que vous entrez sur notre site Web.

### À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée afin d'assurer une mise à disposition sans erreur du site Web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

### Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous avez le droit de recevoir à tout moment et gratuitement des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles stockées. Vous avez également le droit de demander la correction, le blocage ou la suppression de ces données. Si vous avez d'autres questions sur la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Vous avez également le droit de faire appel auprès de l'autorité de surveillance compétente.

### Outils d'analyse et outils tiers

Lorsque vous visitez notre site Web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se produit principalement avec des cookies et avec des programmes dits d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est généralement anonyme; le comportement de navigation ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en n'utilisant pas

certains outils. Nous vous informerons des possibilités d'objection dans cette déclaration de protection des données.

## Protection des données

Les opérateurs de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données. Lorsque vous utilisez ce site Web, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données permettant de vous identifier personnellement. Cette déclaration de protection des données explique quelles données nous collectons et pour quoi nous les utilisons. Il explique également comment et dans quel but. Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

### Note sur l'entité responsable

L'organe responsable du traitement des données sur ce site Web est :

Hagen Grote GmbH

Grüner Dyk 36

D-47803 Krefeld

(Gérants : Hagen Grote, Julia Grote),

E-Mail : [protection-des-donnees@hagengrote.fr](mailto:protection-des-donnees@hagengrote.fr)

Délégué à la protection des données : Ulrich Braunbach, ZB Datenschutz und -sicherheit GmbH & Co. KG, Edmund-Rumpler-Str. 6a, 51149 Köln,

Téléphone : 02203-8984444, E-Mail: [info@zb-datenschutz.de](mailto:info@zb-datenschutz.de).

L'entité responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou avec d'autres, décide des finalités et des moyens de traitement des données à caractère personnel (telles que les noms, adresses e-mail, etc.).

### Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreux traitements de données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Un message informel par e-mail est suffisant. La légalité du traitement des données jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

### Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation de la loi sur la protection des données, la personne concernée dispose d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données est le délégué à la protection des données de l'État fédéral dans lequel notre entreprise a son siège. Une liste des délégués à la protection des données et leurs coordonnées se trouve à l'adresse suivante : [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### Droit à la portabilité des données personnelles

Vous avez le droit de vous faire remettre ou de transmettre à un tiers, dans un format commun, lisible par machine, des données que nous traitons automatiquement, sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat. Si vous

demandez le transfert direct des données à un autre responsable, cela n'aura lieu que si cela est techniquement possible.

## Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenu confidentiel, comme les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et par le symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## Transactions de paiement cryptées sur ce site Web

Si, après la conclusion d'un contrat payant, il existe une obligation de nous fournir vos données de paiement (par ex. numéro de compte pour l'autorisation de prélèvement automatique), ces données sont nécessaires pour le traitement du paiement.

Les transactions de paiement par les moyens de paiement habituels (Visa/MasterCard, domiciliation) s'effectuent exclusivement via une connexion SSL ou TLS cryptée. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et par le symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Dans le cas d'une communication cryptée, les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## Information, blocage, suppression

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment, dans le cadre des dispositions légales en vigueur, des informations gratuites sur vos données personnelles stockées, leur origine et leurs destinataires, ainsi que sur la finalité du traitement des données et, le cas échéant, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales si vous avez d'autres questions sur le sujet des données personnelles.

## Opposition aux mails publicitaires

L'utilisation des données de contact publiées dans le contexte de l'obligation d'impression pour l'envoi de publicités et de matériel d'information non sollicité est ici rejetée. Les exploitants des pages se réservent expressément le droit d'intenter une action en justice en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par exemple via des spams.

## Délégué légal à la protection des données personnelles

Nous avons nommé un délégué à la protection des données personnelles pour notre entreprise.

ZB Datenschutz und -sicherheit GmbH & Co. KG  
Ulrich Braunbach  
Edmund-Rumpler-Str. 6a  
51149 Köln

Téléphone : 0049 2203-8984444  
E-Mail : [info@zb-datenenschutz.de](mailto:info@zb-datenenschutz.de)

## Cookies

Certaines pages Internet utilisent des cookies. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent aucun virus. Les cookies servent à rendre notre site Web plus convivial, plus efficace et plus sûr. les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite sur notre site Web. Vous pouvez paramétrier votre navigateur pour être informé de la configuration des cookies et n'autoriser les cookies que dans certains cas, pour exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou de manière générale et pour activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Lorsque des cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site Web peut être limitée.

Les cookies, qui sont nécessaires pour effectuer le processus de communication électronique ou pour fournir certaines fonctions souhaitées par vous (par exemple la fonction panier d'achat), sont stockés sur la base de l'art. 6 par.1, point f, du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à ce que les cookies soient stockés pour que ses services soient techniquement exempts d'erreurs et optimisés. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont stockés, ceux-ci seront traités séparément dans la présente déclaration de protection des données.

## Fichiers journaux (fichiers log) du serveur

Le fournisseur des pages collecte et stocke automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement.

Celles-ci sont :

- type de navigateur et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (site Web consulté avant)
- nom d'hôte de l'ordinateur connecté
- heure de la requête du serveur
- adresse IP

Ces données ne sont pas combinées avec d'autres sources de données. Le traitement des données se base sur l'art. 6 par. 1 point f du RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

## Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des demandes de renseignements à l'aide du formulaire de contact, vos coordonnées, y compris les données de contact que vous avez fournies, seront conservées pour le traitement de la demande et en cas de questions complémentaires. **Nous** ne transmettrons pas ces données sans votre consentement. Les données saisies dans le formulaire de contact sont donc traitées exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 paragraphe 1, point a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Un message informel par e-mail est suffisant. La légalité des traitements de données effectués jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact resteront en notre possession jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que votre consentement à la conservation soit révoqué ou que la finalité de la conservation des données ne s'applique plus (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les délais de conservation - ne sont pas affectées.

## Inscription sur ce site Web

Vous pouvez vous inscrire sur notre site Web pour utiliser des fonctions supplémentaires sur le site. Nous n'utilisons les données saisies à cette fin que dans le but d'utiliser l'offre ou le service auquel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription doivent être fournies dans leur intégralité. Dans le cas contraire, nous refuserons l'enregistrement.

En cas de modifications importantes, telles que la modification de notre offre ou des modifications techniquement nécessaires, nous utiliserons l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription pour vous informer de cette manière.

Les données saisies lors de l'inscription seront traitées sur la base de votre consentement (art. 6 paragraphe 1, point a du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Un message informel par e-mail est suffisant. La légalité du traitement des données déjà effectué n'est pas affectée par la révocation.

Les données recueillies lors de l'enregistrement sont conservées par nos soins aussi longtemps que vous êtes inscrit sur notre site Web et sont ensuite supprimées. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

## Traitement des données (données clients et données de contrat)

Nous recueillons, traitons et utilisons les données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à l'établissement, à la conception du contenu ou à la modification de la relation juridique (données de base permanentes). Cela se fait sur la base de l'art. 6 paragraphe. 1 point b du RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Nous recueillons, traitons et utilisons les données personnelles concernant l'utilisation de nos pages Internet (données d'utilisation) uniquement dans la mesure nécessaire pour permettre ou facturer à l'utilisateur l'utilisation du service.

Les données client collectées seront effacées après l'exécution de la commande ou la fin de la relation commerciale. Les délais de conservation légaux ne sont pas affectés.

## Transfert de données lors de la conclusion du contrat

Nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre du traitement contractuel, par exemple à l'établissement de crédit chargé du traitement des paiements. Une transmission ultérieure des données n'aura pas lieu ou seulement si vous avez expressément consenti à la transmission. La base du

traitement des données est l'art. 6 alinéa 1 b du RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou des mesures précontractuelles. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts (art. 6, alinéa 1 f), nous mettons vos données postales, si nécessaire, à la disposition de partenaires sélectionnés sur la base du traitement des commandes qui vous enverront ensuite des offres postales. Vos données personnelles ne seront jamais transmises à l'entreprise partenaire. Vous avez la possibilité de vous opposer à cette procédure à tout moment (la forme textuelle est suffisante).

## Outils d'analyse et publicité

### Google Analytics

Ce site web utilise les fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Les cookies Google Analytics sont stockés sur la base de l'art. 6 par. 1 point f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son site Web et sa publicité.

### Plugin (module d'extension) de navigateur

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire (plug-in) de navigateur disponible sous le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### Objection à la collecte de données

Vous pouvez empêcher Google Analytics de collecter vos données en cliquant sur le lien suivant.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs, consultez la politique de confidentialité de Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat avec Google pour le traitement des commandes et nous appliquons pleinement les exigences strictes des autorités allemandes de protection des données pour l'utilisation de Google Analytics.

### Remarketing Google Analytics

Nos sites Web utilisent les fonctions de Google Analytics Remarketing en relation avec les fonctions multisupport de Google AdWords et Google DoubleClick. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Cette fonction permet de relier les groupes cibles créés avec Google Analytics

Remarketing aux fonctions de Google AdWords et Google DoubleClick. De cette façon, les messages publicitaires personnalisés et liés aux intérêts qui vous ont été adaptés en fonction de votre utilisation précédente et de votre comportement de navigation sur un appareil (par ex. téléphone portable) peuvent également être affichés sur un autre appareil (par ex. tablette ou PC).

Une fois que vous aurez donné votre autorisation, Google liera l'historique de navigation de votre site Web et de votre application à votre compte Google à cette fin. Ainsi, les mêmes messages publicitaires personnalisés peuvent être envoyés à chaque appareil auquel vous vous connectez avec votre compte Google.

Pour prendre en charge cette fonctionnalité, Google Analytics collecte les identifiants d'utilisateur authentifiés par Google qui sont temporairement liés à nos données Google Analytics afin de définir et de créer un ciblage publicitaire inter-appareils.

Vous pouvez vous opposer de façon permanente au remarketing/ciblage croisé en désactivant la publicité personnalisée dans votre compte Google en suivant ce lien : <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Le récapitulatif des données collectées dans votre compte Google repose uniquement sur votre consentement, que vous pouvez soumettre ou révoquer à Google (art. 6 paragraphe 1 point a du RGPD). Pour les opérations de collecte de données qui ne sont pas fusionnées dans votre compte Google (par exemple, parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous vous êtes opposé à la fusion), la collecte de données est basée sur l'article 6(1)(f) du RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que l'exploitant du site Web a un intérêt à l'analyse anonyme des visiteurs du site Web à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

## Google AdWords et Google Conversion-Tracking

Ce site Web utilise Google AdWords. AdWords est un programme de publicité en ligne de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Google"). Dans le contexte de Google AdWords, nous utilisons ce que l'on appelle le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie est mis en place pour le suivi des conversions. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Internet place sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies expirent après 30 jours et ne sont pas utilisés pour identifier personnellement les utilisateurs. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis à travers les sites Web des clients AdWords. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi de conversion. Cependant, ils ne recevront aucune information qui identifie personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant facilement le cookie de suivi de conversion de Google via votre navigateur Internet sous Paramètres utilisateur. Ils ne sont alors pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions.

L'enregistrement des "cookies de conversion" a lieu sur la base de l'art. 6, par. 1, point f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à analyser le comportement de l'utilisateur afin d'optimiser son site Web et sa publicité.

Pour plus d'informations sur Google AdWords et Google Conversion Tracking, veuillez consulter la politique de confidentialité de

Google: <https://www.google.fr/policies/privacy/>. Vous pouvez paramétrer votre navigateur de telle façon que vous serez informé sur la configuration des cookies et pourrez n'autoriser les cookies que dans certains cas, exclure l'acceptation des cookies dans certains cas ou de manière générale et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Lorsque les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site Web peut être limitée.

## Google reCAPTCHA

Nous utilisons "Google reCAPTCHA" (ci-après "reCAPTCHA") sur nos sites Web. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

reCAPTCHA permet de vérifier si la saisie des données sur nos sites Web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour cela, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web sur la base de différentes caractéristiques. Cette analyse démarre automatiquement dès que le visiteur entre sur le site web. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue diverses informations (par exemple l'adresse IP, le temps que le visiteur reste sur le site Web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données recueillies lors de l'analyse sont transmises à Google.

Les analyses reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site Web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours.

Le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 paragraphe. 1 point f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à protéger ses offres de site Web contre l'espionnage automatisé abusif et le SPAM.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité de Google aux adresses suivantes:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> und <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

## Newsletter

Si vous souhaitez vous abonner à la newsletter proposée sur le site web, nous avons besoin d'une adresse e-mail de votre part ainsi que des informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail fournie et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Il n'y aura pas d'autres données collectées, ou sinon, seulement sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers. Les données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter seront traitées exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 paragraphe. 1 point a du RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, l'adresse e-mail et son utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien "Désinscription" dans la newsletter. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation. Les données que vous nous fournissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter et supprimées après votre désinscription de la newsletter. Les données stockées par nous à d'autres fins (par exemple, les adresses e-mail pour l'espace membre) n'en sont pas affectées.

## Inxmail

Ce site utilise Inxmail pour l'envoi de newsletters. Le fournisseur est Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Fribourg-en-Brisgau, Allemagne. Inxmail est un service qui permet entre autres d'organiser et d'analyser l'envoi de newsletters. Les données que

vous saisissez pour vous abonner à la newsletter seront stockées sur les serveurs de Inxmail en Allemagne. Si vous ne souhaitez pas d'analyse Inxmail, vous devez vous désabonner de la newsletter. Pour ce faire, nous fournissons un lien approprié dans chaque newsletter. Vous pouvez également vous désabonner de la newsletter directement sur le site web.

### **Analyse des données par Inxmail**

À des fins d'analyse, les e-mails envoyés avec Inxmail contiennent un "tracking pixel" (pixel de suivi) qui se connecte aux serveurs de Inxmail lors de l'ouverture de l'e-mail. De cette façon, il est possible de déterminer si un message de newsletter a été ouvert. De plus, nous pouvons déterminer à l'aide de Inxmail si et quels liens sont cliqués dans le message de la newsletter. Tous les liens dans l'e-mail sont des liens de suivi avec lesquels vos clics peuvent être comptés. Pour plus d'informations sur les fonctions d'analyse de Inxmail, veuillez suivre ce lien: <https://www.inxmail.de/produkte/inxmail-professional>.

### **Base juridique**

Les données seront traitées sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 point a RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

### **Durée de stockage**

Les données que vous nous fournissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscrivez de la newsletter et supprimées de nos serveurs ainsi que des serveurs Inxmail après votre désinscription de la newsletter. Les données stockées par nous à d'autres fins (par exemple, les adresses e-mail pour l'espace membre) n'en sont pas affectées. Pour plus d'informations, veuillez consulter les instructions de sécurité des données de Inxmail à l'adresse suivante : <https://www.inxmail.de/datenschutz>.

### **Conclusion d'un contrat pour le traitement des données de commande**

Nous avons conclu un contrat avec Inxmail dans lequel nous obligeons Inxmail à protéger les données de nos clients et à ne pas les transmettre à des tiers.

## **Plug-ins et outils**

### **Google Web Fonts**

Ce site utilise les polices Web (Web Fonts) fournies par Google pour afficher uniformément les polices. Lorsque vous visitez une page, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement les textes et les polices.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela permet à Google de savoir que notre site Web a été consulté via votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts est dans l'intérêt d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'art. 6, paragraphe 1 (f) du RGPD.

Si votre navigateur ne supporte pas les polices Web, une police par défaut est utilisée

par votre ordinateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts à l'adresse <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la politique de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## Sovendus GmbH

### Coupons proposés par Sovendus GmbH

Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 alinéa 1 (f) du Règlement général sur la protection des données RGPD). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour la prise en compte d'une éventuelle opposition contre la publicité de Sovendus (art. 21 alinéa 3, art. 6 alinéa 1 c du Règlement général sur la protection des données). L'adresse IP est utilisée par Sovendus, et ce, uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise utilisée, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (art. 6 alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données). Si vous êtes intéressé par un coupon proposé par Sovendus, que votre adresse e-mail n'est pas pourvue d'un dispositif de blocage de publicités et que vous cliquez sur la bannière du coupon affichée uniquement cette fois-ci, votre titre, nom et adresse e-mail sont envoyés, cryptés par nos soins, à Sovendus pour préparer le bon de réduction (art. 6 alinéa 1 b, f du Règlement général sur la protection des données).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse [www.sovendus.fr/declaration\\_sur\\_la\\_protection\\_des\\_donnees](http://www.sovendus.fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees).

### Paiement par carte de crédit

Si vous décidez de payer par carte de crédit via le prestataire de services de paiement Computop GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Allemagne, le paiement sera traité par le prestataire de services de paiement Computop GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg, Allemagne, à qui nous transmettrons vos informations fournies pendant le processus de commande ainsi que les informations sur votre commande conformément à l'Art. 6, alinéa 1, b du RGPD. Vos données ne seront transmises que dans le but de traiter les paiements avec le prestataire de services de paiement Computop GmbH et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire.

Hagen Grote GmbH

31 avenue Saint Rémy  
57600 Forbach

Téléphone : 03 72 88 03 33  
Fax : 03 72 88 03 34  
E-mail : [service@hagengrote.fr](mailto:service@hagengrote.fr)  
[www.hagengrote.fr](http://www.hagengrote.fr)

Les réglementations sur la protection des données susmentionnées restent la propriété intellectuelle d'Hagen Grote GmbH protégée par Copyright. L'utilisation totale ou même partielle de ces données à des fins personnelles ou pour une offre de biens ou de services n'est pas autorisée. Toute infraction sera passible de poursuites judiciaires.

WIENKE & BECKER décline toute responsabilité envers les tiers quant au contenu complet et actuel des données ci-dessus. © 2011 WIENKE & BECKER - COLOGNE Cabinet d'avocats.